



Προτάσεις / Παρατηρήσεις επί Σχεδίου Διακήρυξης Έργου

ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

«e-Master: ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΤΗΣ ΕΣΔΥ

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΑΠΟ 08/10/2013 ΜΕΧΡΙ 22/10/2013

Επωνυμία Επιχείρησης ή Φυσικού Προσώπου:	SPACE HELLAS A.E.
Ταχυδρομική διεύθυνση:	Λ. Μεσογείων 312, 153 41 Αγία Παρασκευή
Υπεύθυνος σύνταξης:	Γιάννης Νησσόπουλος
Υπεύθυνος επικοινωνίας:	Γιάννης Νησσόπουλος
Τηλέφωνο επικοινωνίας:	210 – 6504262
Fax επικοινωνίας:	210 – 6543224
E-mail:	ynis@space.gr



Προτάσεις / Παρατηρήσεις επί Σχεδίου Διακήρυξης Έργου

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΡΟΣ Α

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ / ΣΧΟΛΙΑ / ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ
A.2.1	Αντικείμενο του Έργου	17		Λόγω του ότι το έργο περιγράφεται ως βελτιστοποίηση του e-school που έχει αναπτύξει άλλη εταιρία στα πλαίσια υλοποίησης ξεχωριστού έργου, θεωρούμε ότι είναι απαραίτητο για την πληρότητα της προσφοράς κάθε διαγωνιζόμενου αλλά και ισότιμης μεταχείρισης αυτών, να συμπεριληφθούν στο τεύχος της διακήρυξης αναλυτικές περιγραφές του εγκατεστημένου λογισμικού, όπως σχήμα βάσης δεδομένων, διεπαφές, resources κλπ.
A.3.1	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες, σημείο 3	24		Κάποια σημαντικά χαρακτηριστικά του Centra, όπως είναι τα break-out sessions, δεν καλύπτονται από τα διαθέσιμα open source εργαλεία τηλεδιάσκεψης, ακόμα και τα πιο δημοφιλή όπως το BigBlueButton και το OpenMeetings. Θεωρείτε τα break-out sessions απαραίτητα για το e-master; Αν ναι, τότε θα πρέπει να εξετάσετε εναλλακτικά εμπορικά εργαλεία τηλεδιάσκεψης ή την επέκταση της αδειοδότησης για το υπάρχον σύστημα Centra.
A.3.2	Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος	25		Θεωρούμε ότι στις γενικές αρχές της αρχιτεκτονικής θα πρέπει να συμπεριληφθούν και οι τεχνολογίες ανάπτυξης .NET.
A3.4.2	Λειτουργική Ενότητα «e-assessment»	33		«Windows Εξετάσεις: Οι φοιτητές θα μπορούν να συμμετέχουν στις εξετάσεις, που έχουν οργανωθεί από το e-assessment, μέσω ασφαλούς desktop εφαρμογής που θα βρίσκεται εγκατεστημένη σε υπολογιστή που επικοινωνεί με το e-assessment.» Εφόσον υπάρχει αντίστοιχη απαίτηση για web-based διεξαγωγή εξετάσεων, δεν

				είναι πλεονάζουσα η απαίτηση για δημιουργία desktop client, αφού ο browser μπορεί να υποκαταστήσει τον desktop client και στην περίπτωση που οι εξετάσεις διενεργούνται τοπικά; Γιατί, λοιπόν, να γίνει πρόσθετη υλοποίηση για desktop client;
A3.4.3	Λειτουργική Ενότητα «e-library»	34		Δεν είναι σαφές αν θα πρέπει να είναι δυνατή η πρόσβαση στην ψηφιακή βιβλιοθήκη (e-library) μέσω της πλατφόρμας τηλεεκπαίδευσης, δηλ. αν θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης των ψηφιακών μαθημάτων με το ψηφιακό περιεχόμενο του e-library.
A.3.12	Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου, Φάση 3	54	C.1.5 (1.1.4, 1.3.2, 1.3.7, 1.3.9)	Από την αναλυτική περιγραφή της συγκεκριμένης φάσης και των παραδοτέων της προκύπτουν κάποιες απαιτήσεις προμήθειας εξοπλισμού οι οποίες όμως είναι ασαφής. Προκειμένου να είναι δυνατή η ισότιμη αντιμετώπιση αλλά και η αξιολόγηση της προσφερόμενης τεχνικής λύσης κάθε διαγωνιζομένου, θεωρούμε ότι θα πρέπει να δοθούν περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις απαιτήσεις προμήθειας εξοπλισμού (ποσότητες πληροφοριακού εξοπλισμού, εξοπλισμός επικοινωνίας, αποθήκευση, απαιτούμενη επεκτασιμότητα στα 4 χρόνια, κλπ.).

3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΡΟΣ Β

Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Άρθρου	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ / ΣΧΟΛΙΑ / ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

4. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΡΟΣ Γ

Πίνακας αναφοράς (π.χ. Πίνακας 4.5)	Παράγραφος αναφοράς	Σελίδα / -ες αναφοράς	Άλλες σχετικές παραπομπές	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ / ΣΧΟΛΙΑ / ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ
C1.10 Απαιτήσεις ασφαλείας	6.3.14. Παροχή κατάλληλων προηγμένων μηχανισμών πιστοποίησης για χρήστες και εξοπλισμό (όπου κριθεί απαραίτητο θα παρέχονται κρυπτογραφικοί μηχανισμοί με την χρήση πιστοποιητικών και ζεύγους κλειδιών και δημιουργία ψηφιακών υπογραφών	24		Η κάλυψη της εν λόγω προδιαγραφής επιτυγχάνεται μέσα από Υποδομή Δημοσίου Κλειδιού (PKI). Σε κανένα σημείο του κειμένου της διακήρυξης δεν προδιαγράφεται – ζητείται υποδομή PKI. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί, εάν ο ανάδοχος του έργου οφείλει να υλοποιήσει υποδομή PKI, και αν ΝΑΙ, ποιες οι προδιαγραφές αυτής.
C1.10 Απαιτήσεις ασφαλείας	6.3.9. Συνεχής αυτοματοποιημένος έλεγχος σε κρίσιμα πεδία (query strings, URLs, posted data, cookies κ.α.) για την αποφυγή εισχώρησης μοχθηρού κώδικα (ή cross-site scripting) από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες, οι οποίοι θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης επίσκεψης σε μη-ευαίσθητη πληροφορία του συστήματος.	24		Η εν λόγω προδιαγραφή μπορεί να καλυφθεί με την παροχή υπηρεσίας Web Application Firewall από τον Ανάδοχο. Στο κείμενο της διακήρυξης δεν προδιαγράφεται καμία απαίτηση για ύπαρξη λύσης WAF. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί, εάν ο ανάδοχος του έργου οφείλει να προσφέρει λύση/ υπηρεσία Web Application Firewall, και αν ΝΑΙ, ποιες οι προδιαγραφές αυτής.
C1.10 Απαιτήσεις ασφαλείας	6.3.10 Χρήση ενδεδειγμένων τεχνικών όπως το filter-out single quote, double quote, slash, back slash, semi colon, extended character (null, carry return, new line, κ.α.), για την αποφυγή παράνομης πρόσβασης σε αποθηκευμένα δεδομένα	24		Στη στήλη παρατηρήσεων γίνεται λόγος για Web Application Firewall. Η κάλυψη της εν λόγω προδιαγραφής επιτυγχάνεται κυρίως με τη χρήση προγραμματιστικών μεθόδων (βέλτιστες τεχνικές προγραμματισμού). Με βάση τα παραπάνω, παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν η κάλυψη

	στο σύστημα.			της εν λόγω προδιαγραφής πρέπει να γίνει υποχρεωτικά με WAF λύση.
C1.10 Απαιτήσεις ασφαλείας	6.3.12 Λήψη προληπτικών μέτρων από το σύστημα που αφορούν μηνύματα και πληροφορία που επιστρέφει σε χρήστες και μπορεί να αποκαλύπτουν τεχνικά χαρακτηριστικά της υποδομής / υλοποίησης μέσω λαθών	24		Στη στήλη παρατηρήσεων γίνεται λόγος για Web Application Firewall. Η κάλυψη της εν λόγω προδιαγραφής επιτυγχάνεται κυρίως μέσω της ασφαλούς παραμετροποίησης των συστημάτων / εφαρμογών. Με βάση τα παραπάνω, παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν η κάλυψη της εν λόγω προδιαγραφής πρέπει να γίνει υποχρεωτικά με WAF λύση.
C.1.17 Προδιαγραφές υπηρεσιών	13.8.2 Υπηρεσίες φιλοξενίας (Hosting)	34		Η υπηρεσία φιλοξενίας του εξοπλισμού θα παρασχεθεί για 5 χρόνια όπως αναφέρει η απαίτηση 13.8.2 ή 4 χρόνια όπως αναφέρεται στην ανάλυση της Φάσης 3 του έργου (παράγραφος Α.3.12 του Μέρους Α);